

# 屏東縣 111 年度志工督導專業研習課程計畫

## 一、課程目的：

- (一) 增進志願服務領導人員領導之知能及溝通技巧，並提升志工團隊服務效益。
- (二) 提升志工領導人員專業督導技巧，同時帶領志工團隊邁向更專業的志願服務領域。
- (三) 提升志工攝影技巧及剪輯技術，在經營社群軟體(FACEBOOK 或是 IG)及提供新聞稿上可以有更豐富的素材。
- (四) 提升志願服務對受服務對象的需求及相關利害關係人創造價值及鎖定目標對象。

## 二、主辦單位：屏東縣政府社會處

## 三、研習日期：111 年 7-8 月

## 四、研習地點：屏東縣政府北棟 205 會議室、Google meet 會議室線上課程

## 五、研習人數：本縣各類志工團隊督導共 50-80 位

## 六、參加對象：

- (一) 本府各目的事業主管機關承辦人、本縣志願服務運用團隊督導。
- (二) 持有志願服務紀錄冊且目前持續服務中。
- (三) 運用單位聘用之志工督導達 1 年以上。
- (四) 由志願服務運用單位推薦參加，每單位最多限 3 名。

## 七、研習證明：

1. 學員參與本次研習課程需**至少完成 8 小時**。
2. 線上課程需於時限內依指示完成課後測驗，並依實際授課時數始核發結訓證書。
3. 公務人員**不核發紙本證書**，完成上述條件依實際授課時數登入"公務人員學習系統"。

## 八、課程注意事項：

1. 請珍惜課程資源，開課前若有事不克前來，須開課前 3 天電話通知主辦單位，以便將名額讓給其他學員。
2. 凡報名課程後未出席且未來電告知**達 2 次者**，立即取消本次督導訓練其他課程報名資格，並列入本府志工訓練**黑名單**，做為日後報名時之參考。

九、研習內容：

(一)應用課程：參加人數每堂課限 80 人

編號	日期	時間	地點	課程名稱	講師	課程內容
1	7/13 (三)	9:00- 12:00	線上 授課	成為章魚式志工經 理人	嘉南藥理大學社 會工作學系教授 盧禹璵	分析志工督導協調工 作及職責任務
2	7/19 (二)	14:00- 16:00	線上 授課	如何成為出色的領 導者?	慈濟學校財團法 人執行長辦公室 秘書 萬昌鑫	1. 團隊願景及目標設 定，建立團隊共識及 激勵技巧 2. 任務交辦技巧
3	7/26 (二)	14:00- 16:00	線上 授課	領導精準溝通術	慈濟學校財團法 人執行長辦公室 秘書 萬昌鑫	1. 人格類型測驗及不 同性格溝通策略 2. 回報技巧 3. 溝通情緒管理
4	8/10 (三)	14:00- 17:00	縣府 北棟 205	拍一張會說話的照 片	1985 攝錄工作室 攝影師 歐烜誌	透析拍攝重點、拍攝 構圖、手機修圖軟體 操作、手機修圖
5	8/17 (三)	14:00- 17:00	縣府 北棟 205	速剪短片一把罩	1985 攝錄工作室 攝影師 歐烜誌	建構錄製影片重點、 拍攝運鏡、手機剪片 軟體操作、手機剪輯
6	8/24 (三)	14:00- 17:00	線上 授課	設計思考 X 商模九 宮格	凱雅郡股份有限 公司品牌經理 黃柏勳	運用商模九宮格思索 利害關係人能夠提供 更創新的服務

(二)專題課程：參加人數限 50 人；授課地點：屏東縣政府北棟 205 會議室

111 年屏東縣運用銀髮志工友善場域工作坊				
時間		課程名稱	講師	課程內容
111 年 8 月	8:00-8:20	報到		
	8:20-8:30	長官致詞	社會處劉處長美淑	
	8:30-10:30(2)	認識銀髮人力	【七分熟】創齡資 訊行動平台創辦人 周妮萱	認識銀髮人力的生理、 心理及社會的改變及影 響，借以設計更適合長 者的服務環境

2 日	10:30- 12:30(2)	銀髮志工角色 及特質		頗悉銀髮人力擔任志工的動機、意願，進而規劃其擔任志工的角色
	12:30-13:30	午餐&休息		
	13:30- 15:30(2)	友善銀髮志工 職務再設計	【七分熟】創齡資訊行動平台創辦人 周妮萱	盤點現有志工服務工作，為友善銀髮志工分析並再設計工作內容及友善硬體空間規劃
	15:30- 17:30(2)	銀髮志工督導 技巧及常見議題		銀髮志工督導方式、志工倫理及常見議題討論

十、報名方式：一律採線上報名 <https://reurl.cc/6ZM0j5>

